BALANCECODE

Yasmin Flohr · Theodor-Heuss-Str. 8f · 63512 Hainburg
+49 (0)69 / 950 166 78 · info@balancecode.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen BALANCECODE

§ 1 Geltungsbereich und Anbieterin

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Ihnen und mir:

Yasmin Flohr, BALANCECODE, Theodor-Heuss-Str. 8f, 63512 Hainburg, E-Mail: info@balancecode.de.

(2) Sie gelten für Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die einen Vertrag überwiegend zu privaten Zwecken schließt (§ 13 BGB).

(3) Für meine Online-Kurse und digitalen Produkte gelten die Bedingungen der jeweiligen Verkaufsplattform.

§ 2 Meine Leistungen

(1) Ich biete insbesondere an:

1. Messungen in meiner Praxis in Frankfurt am Main, zum Beispiel Stoffwechselanalyse, Spiroergometrie und Körperanalyse,
2. Ernährungsberatung vor Ort, telefonisch oder online,
3. Coachings über einen festen Zeitraum, in der Regel mit einer Coaching-App,
4. Vorträge und Seminare für Unternehmen und Einrichtungen.

(2) Den genauen Umfang, die Dauer und den Preis einer Leistung entnehmen Sie der Beschreibung im Buchungssystem oder meinem Angebot.

(3) Ich erbringe die Leistungen persönlich.

§ 3 Keine medizinische Leistung

(1) Meine Beratung und meine Messungen ersetzen keine ärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung. Ich stelle keine Diagnosen und behandle keine Krankheiten.

(2) Meine Empfehlungen beruhen auf Ihren Angaben und meinen Messergebnissen. Bitte sprechen Sie sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt ab, wenn Sie Erkrankungen haben, Medikamente einnehmen, schwanger sind oder stillen.

(3) Das Ergebnis einer Beratung, zum Beispiel eine Gewichtsabnahme, hängt wesentlich von Ihrer eigenen Umsetzung ab. Einen bestimmten Erfolg kann ich deshalb nicht zusagen.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Buchen Sie einen Termin über mein Online-Buchungssystem, kommt der Vertrag mit Abschluss der Buchung zustande. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail.

(2) Bei Coachings und anderen Leistungen nach individuellem Angebot kommt der Vertrag zustande, wenn ich Ihre Zusage per E-Mail bestätige.

(3) Ich kann eine Buchung ablehnen, zum Beispiel wenn ich gesundheitliche Bedenken habe oder keine Kapazitäten frei sind. Bereits gezahlte Beträge erstatte ich in diesem Fall vollständig.

(4) Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein. Jüngere Personen benötigen die Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Schließen Sie als Verbraucher einen Vertrag ausschließlich per E-Mail, Telefon, über das Online-Buchungssystem oder auf anderem Weg ohne gleichzeitige persönliche Anwesenheit, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Die Einzelheiten stehen in meiner Widerrufsbelehrung, die Sie vor oder mit der Buchungsbestätigung erhalten.

(2) Verlangen Sie ausdrücklich, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginne, zahlen Sie im Fall eines Widerrufs einen anteiligen Betrag für die bis dahin erbrachten Leistungen. Ist die Leistung vollständig erbracht, erlischt das Widerrufsrecht.

§ 6 Termine, Absagen und Nichterscheinen

(1) Termine finden nach vorheriger Vereinbarung statt, in meiner Praxis, telefonisch oder online.

(2) Sie können einen Termin bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei absagen oder verschieben. Die Absage ist in Textform möglich, zum Beispiel per E-Mail oder über das Buchungssystem.

(3) Sagen Sie später als 48 Stunden vor Beginn ab, berechne ich 50 % des Preises der gebuchten Leistung.

(4) Erscheinen Sie ohne Absage nicht zum Termin, berechne ich 100 % des Preises der gebuchten Leistung. Ich halte den Termin exklusiv für Sie frei und kann ihn kurzfristig nicht mehr vergeben.

(5) Kann ich den Termin kurzfristig anderweitig vergeben, entfällt die Gebühr nach Absatz 3 oder 4. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass mir kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(6) Kommen Sie verspätet, kann ich den Termin nur in der verbleibenden Zeit durchführen. Der volle Preis bleibt bestehen.

(7) Muss ich einen Termin absagen, informiere ich Sie so früh wie möglich und biete Ihnen einen Ersatztermin an. Bereits gezahlte Beträge für den ausgefallenen Termin erstatte ich auf Wunsch.

(8) Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nach § 5 bleibt unberührt.

§ 7 Messungen: Vorbereitung und gesundheitliche Voraussetzungen

(1) Vor jeder Messung erhalten Sie Hinweise zur Vorbereitung, zum Beispiel wann Sie zuletzt essen und welche Getränke Sie zu sich nehmen dürfen. Halten Sie diese nicht ein, können die Ergebnisse verfälscht sein. Eine kostenlose Wiederholung ist in diesem Fall nicht möglich.

(2) Bitte informieren Sie mich vor dem Termin über Erkrankungen, Beschwerden, Medikamente, eine Schwangerschaft oder einen Herzschrittmacher. Habe ich gesundheitliche Bedenken, kann ich eine Messung ablehnen oder abbrechen, insbesondere eine Belastungsuntersuchung wie die Spiroergometrie.

(3) Vor einer Belastungsuntersuchung frage ich Ihre gesundheitliche Eignung ab, zum Beispiel Fieber oder akute Infekte, Schwangerschaft, Asthma, Bluthochdruck oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen. Mit Ihren Antworten bestätigen Sie, dass nach Ihrem Wissen nichts gegen die Belastung spricht. Die Belastungsuntersuchung führen Sie freiwillig und auf eigene Verantwortung durch. Meine Haftung nach § 11 bleibt unberührt.

(4) Brechen Sie eine Belastungsuntersuchung ab, sobald Sie Schwindel, Atemnot, Schmerzen in der Brust oder andere ungewöhnliche Beschwerden spüren, und sagen Sie mir sofort Bescheid.

§ 8 Coachings

(1) Ein Coaching beginnt mit der Freischaltung Ihres Zugangs zur Coaching-App, sobald die erste Zahlung eingegangen ist. Es endet automatisch nach Ablauf des im Angebot vereinbarten Zeitraums, eine Kündigung ist dafür nicht nötig. Eine Verlängerung können wir jederzeit individuell vereinbaren.

(2) Welche Leistungen ein Coaching umfasst, halte ich individuell im Angebot fest. Zusätzliche Leistungen sind gesondert buchbar.

(3) Für die Coaching-App nutze ich das Angebot eines externen Anbieters. Sie dürfen den Zugang nur selbst nutzen. Ergänzend gelten die Nutzungsbedingungen dieses Anbieters.

(4) Meine Empfehlungen beruhen auf Ihren Angaben. Bitte machen Sie diese vollständig und wahrheitsgemäß und informieren Sie mich, wenn sich Ihre Gesundheit verändert. Einen bestimmten Erfolg kann ich nicht zusagen (§ 3 Abs. 3).

§ 9 Preise und Zahlung

(1) Es gelten die Preise im Buchungssystem oder in meinem Angebot. Alle Preise sind Endpreise.

(2) Leistungen in meiner Praxis bezahlen Sie direkt nach dem Termin per Karte oder bar. Mehrfachkarten wie die InBody 4er- oder 10er-Karte bezahlen Sie vollständig beim ersten Termin. Die 4er-Karte ist 6 Monate, die 10er-Karte 12 Monate ab dem ersten Termin gültig. Danach verfallen nicht genutzte Termine.

(3) Coachings stelle ich vorab in Rechnung, als Gesamtbetrag oder in monatlichen Teilbeträgen. Rechnungen sind innerhalb von 5 Tagen nach Zugang ohne Abzug zu zahlen.

(4) Zahlen Sie nicht rechtzeitig, kommen Sie spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug, ohne dass es einer Mahnung bedarf (§ 286 Abs. 3 BGB). Ab Verzug kann ich Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe und ab der zweiten Mahnung je Mahnung eine Pauschale von 5,00 € berechnen. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass mir kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(5) Bei Zahlungsverzug kann ich den Zugang zur Coaching-App und weitere Leistungen aussetzen, bis die offene Zahlung eingegangen ist.

§ 10 Vorzeitige Beendigung eines Coachings

(1) Coachings werden für einen festen Zeitraum geschlossen. Ich plane meine Zeit und meine Kapazitäten für diesen Zeitraum. Eine ordentliche Kündigung vor Ablauf ist deshalb ausgeschlossen.

(2) Gesetzliche Kündigungsrechte bleiben unberührt.

(3) Endet ein Coaching vorzeitig, berechne ich die bis dahin erbrachten Leistungen wie folgt:

1. Einmalige Leistungen, zum Beispiel die Einrichtung oder die Erstellung eines Ernährungs- oder Trainingsplans, berechne ich mit dem Betrag, den ich im Angebot für den Fall einer vorzeitigen Beendigung nenne, sobald sie erbracht sind. Nenne ich dort keinen Betrag, teile ich den gesamten Preis gleichmäßig auf die Monate der Laufzeit auf.
2. Die laufende Betreuung berechne ich anteilig nach der Laufzeit. Ein begonnener Monat wird vollständig berechnet.
3. Grundlage ist der vereinbarte Preis, bei Einmalzahlung der Einmalpreis.

Darüber hinaus gezahlte Beträge erstatte ich.

(4) Ich kann ein Coaching vorzeitig beenden, wenn ich gesundheitliche Bedenken habe oder Umstände eintreten, die mir eine weitere Zusammenarbeit unzumutbar machen. Absatz 3 gilt entsprechend.

§ 11 Haftung

(1) Ich hafte unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die ich vorsätzlich oder grob fahrlässig verursache.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht hafte ich nur für den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Wesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

(3) Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(4) Meine Empfehlungen zu Ernährung, Training und Nahrungsergänzung setzen Sie eigenverantwortlich um. Klären Sie sie vorher ärztlich ab, wenn Sie Erkrankungen haben, Medikamente einnehmen, schwanger sind oder unsicher sind, ob eine Empfehlung für Sie geeignet ist. Achten Sie auf Ihren Körper und brechen Sie das Training ab, wenn Sie Schwindel, Atemnot oder Schmerzen spüren.

§ 12 Nutzung meiner Unterlagen

Ernährungspläne, Rezepte, Auswertungen und andere Unterlagen von mir sind nur für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt. Sie dürfen sie nicht weitergeben, veröffentlichen oder gewerblich nutzen.

§ 13 Datenschutz und Verschwiegenheit

(1) Ich behandle alle Informationen, die ich im Rahmen meiner Leistungen von Ihnen erhalte, vertraulich. Das gilt auch nach Vertragsende.

(2) Wie ich Ihre personenbezogenen Daten verarbeite, steht in meiner Datenschutzerklärung auf balancecode.de.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen und Ergänzungen eines Vertrags bedürfen der Textform, zum Beispiel per E-Mail. Individuelle Absprachen haben Vorrang vor diesen AGB.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sind Sie Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur, soweit Ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Stand: November 2026