

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Vielen Dank, dass Sie meine Dienstleistungen im Rahmen der Ernährungsberatung, des Health oder Fitness Coachings von BALANCECODE nutzen. Dies umfasst die Nutzung meiner Website, meiner App und alle damit verbundenen Dienstleistungen.

Indem Sie meine Dienste nutzen, stimmen Sie den nachfolgenden Bedingungen zu.

### **§ 1 Allgemeines**

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Yasmin Flohr, Ernährungsberatung und Fitness Coaching "Balancecode" (nachfolgend: „Coach“) und dem Kunden (nachfolgend: „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrem zum Zeitpunkt der Dienstleistung gültigen Fassung.
2. Kunden im Sinne von § 1 S. 1 sind Privatpersonen, Unternehmen sowie staatliche Einrichtungen.

### **§ 2 Vertragsgegenstand**

1. Der Vertragsgegenstand ist eine individuelle Beratung und Betreuung der Kunden im Rahmen der vereinbarten Ernährungs- und Trainingsberatung.
2. Die Beratungsleistung wird von Yasmin Flohr, zertifizierte Ernährungsberaterin, Health Coach und Fitness Trainer (B-Lizenz), persönlich, telefonisch, durch E-Mail oder via App erbracht.
3. Die im Rahmen der Dienstleistung zur Verfügung gestellten Informationen stellen keine medizinische Beratung dar und ersetzen keine ärztliche Behandlung oder Therapie.
4. Für Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen wird trotz größter Sorgfalt keine Gewähr übernommen werden.
5. Der Erfolg der angebotenen Dienstleistungen hängt wesentlich von der Mitarbeit der zu beratenden Person ab. Aus diesem Grund kann ein Erfolg nicht garantiert werden. Gleichmaßen wird keine Garantie oder Haftung für gesundheitliche, physische oder psychische (Folge-)schäden übernommen, sofern diese nach einer Beratung durch den Coach auftreten.
6. Im Rahmen der Beratung werden durch den Coach ausdrücklich nur allgemeine Empfehlungen ausgesprochen, die vom Kunden eigenständig für die persönliche Eignung (Verträglichkeit, Wechselwirkungen mit Medikamenten, Allergie,

Unverträglichkeiten) zu prüfen sind. Die individuelle Umsetzung der Empfehlungen durch den Kunden sollte immer zunächst mit einem Arzt abgesprochen werden.

7. Ein Vertragsverhältnis kommt erst durch die Annahme der Bestellung einer Dienstleistung und einer zugehörigen E-Mail zur Annahme zustande. Der Coach behält sich vor Bestellungen bzw. Dienstleistungsanfragen abzulehnen. Dies kann daran liegen, dass Kapazitäten kurzfristig erschöpft sind, die für den Kunden eingeholte Kreditreferenz nicht den Mindestanforderungen entspricht oder Fehler im Preis oder in der Beschreibung der Dienstleistungen festgestellt wurden. Ein Vertragsverhältnis kommt ebenfalls nicht zustande, wenn der Coach Bedenken an der gesundheitlichen Eignung eines Kunden hat. Sollten die Bestellung bzw. Anfrage entsprechend nicht angenommen werden, wird der Coach den Kunden darüber informieren und die Dienstleistung nicht in Rechnung stellen.

### **§ 3 Leistungsgegenstand**

1. Der Coach bietet dem Kunden ein auf den Kunden individuell ausgerichtetes Konzept an. Das Konzept (je nach Umfang der Zusammenarbeit) enthält diverse Empfehlungen zu den Themen Ernährung, Training, Gesundheit, Schlaf, Stressmanagement, Darmgesundheit und Nahrungsergänzungsmittel. Das Konzept berücksichtigt die jeweiligen Bedürfnisse und körperlichen Fähigkeiten des Kunden.
2. Der Coach gewährleistet dem Kunden eine individuelle Beratung. Die Betreuung des Kunden erfolgt persönlich durch den Coach.
3. Folgende Leistungen werden zusätzlich angeboten: Durchführung von Vorträgen oder Seminaren zu den Themen Ernährung, Training und gesunder Lebensstil bei Unternehmen oder staatlichen Einrichtungen.

### **§ 4 Durchführung der Ernährungs- und Trainingsberatung**

1. Gegenstand des Auftrages ist die Beratung zur Erreichung eines bestimmten Ziels nicht das Erreichen des Ziels selbst. Die beauftragte Leistung gilt als erbracht, sobald alle erforderlichen Beratungen und Analysen erfolgt sind und aufkommende Fragen des Kunden beantwortet wurden. Der Kunde verpflichtet sich, auch im eigenen Interesse, alle benötigten Angaben im Rahmen der Analyse und Beratungsgespräche (Angaben zur Person selbst inklusive Körpergröße, -maße und Gewicht, Gesundheitszustand und

Protokolle zur Ernährung/Training) wahrheitsgemäß, vollständig und regelmäßig (im Rahmen eines Coachings) zu erbringen.

2. Kunden müssen mindestens 18 Jahre alt sein oder die Zustimmung der Eltern haben, um diese Bedingungen zu akzeptieren und meine Dienstleistungen zu nutzen.

### **§ 5 Ernährungsberatung, Coaching und Terminvereinbarung**

1. Vor Beginn der Dienstleistung findet eine persönliche Beratung (telefonisch oder per E-Mail) mit dem Kunden statt. Im Rahmen des Gesprächs werden die Inhalte und Ziele abgestimmt. Im Rahmen des Beratungsgesprächs informiert der Kunde den Coach über seine gesundheitlichen und körperlichen Einschränkungen.
2. Eine Beratungsstunde (Ernährungsberatung, Health Coaching, Stoffwechselanalyse, Spiroergometrie) dauert maximal 60 Minuten – außer es wurde individuell ein geänderter Zeitumfang vereinbart. Sollten alle Fragen des Kunden beantwortet sein und kein weiterer Gesprächsbedarf seitens des Kunden bestehen, kann eine Einheit auch bereits vor Ablauf der 60 Minuten enden. Eine Rückzahlung der nicht genutzten Zeit erfolgt in diesem Fall nicht, da die Verkürzung auf Kundenwunsch entstanden ist.
3. Die Dienstleistungen finden online (Teams, Zoom, Google Meet), telefonisch, per E-Mail oder persönlich, nach vorheriger Rücksprache bezüglich des Ortes, statt.
4. Die Termine erfolgen ausschließlich nach vorheriger Vereinbarung. Der vereinbarte Termin muss spätestens 24 Stunden vor der vereinbarten Zeit abgesagt werden. Dies kann telefonisch, per E-Mail oder per SMS geschehen. Für die nicht wahrgenommenen Termine wird eine Gebühr in Höhe von 50% des Preises für die entsprechende Dienstleistung erhoben.

### **§ 6 Obliegenheiten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, den Coach über seine Sporttauglichkeit sowie seinen Gesundheitszustand unaufgefordert vor Beginn der Dienstleistung und auch ständig während des Beratungs- bzw. Coachingprozesses zu informieren. Der Kunde verpflichtet sich, wenn für ihn notwendig, selbstständig einen Arzt zu kontaktieren.

### **§ 7 Schutz des Eigentums**

Der Kunde verpflichtet sich, alle im Rahmen der Dienstleistungen erstellten Informationsmaterialien, Rezepte, Trainings- und Ernährungspläne sowie Berichte und Analysen nur für eigene, persönliche Zwecke zu verwenden. Für allgemeine

Informationsmaterialen, die keine persönlichen Informationen des Kunden erhalten wie z.B. Rezepte, erhält der Kunde das einfache Nutzungsrecht. Dieses darf er nicht an Dritte übertragen.

## **§ 8 Zahlungsbedingungen**

1. Das Honorar des Coachs richtet sich nach den individuell vereinbarten Preisen.
2. Die Rechnung für Coachingleistungen wird generell vorab gestellt ist ohne Abzug innerhalb von 5 Tagen ab Zugang (Versand per E-Mail) zu bezahlen. Spätestens 30 Tage nach Zugang der Rechnung tritt gemäß §286 III BGB ohne weitere Mahnung Zahlungsverzug ein. Leistungen vor Ort (Stoffwechselanalyse, Spiroergometrie, Beratung) müssen nach Abschluss des Termins vor Ort Bar oder per Karte bezahlt werden.
3. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, werden für jedes Mahnschreiben 5,00 Euro Bearbeitungsgebühr berechnet. Zusätzlich werden die üblichen Verzugszinsen fällig.
4. Sollte der Kunde die vereinbarte und von ihm in Vorfeld gezahlte Dienstleistung nur teilweise oder gar nicht in Anspruch nehmen wollen, beziehungsweise das Coaching vorzeitig zu beenden, so wird der bereits gezahlte Betrag nicht zurückerstattet.
5. Coaching Basic/Premium: Sollte eine Einigung zur frühzeitigen Beendigung in gegenseitigem Einverständnis getroffen werden so gilt: Die Erstellung der individuellen Ernährungs- und Trainingspläne, die Auswertung des Ernährungstagebuchs sowie das Anlegen der Kundenkartei haben einen Gesamtwert von 450,00 €. Dieser Betrag wird, bei vorzeitiger Beendigung, mit den bereits gezahlten Raten verrechnet. Der noch offene Restbetrag wird als Schlussrate in Rechnung gestellt. Zusätzlich erfolgt eine Neuberechnung des Coachingbetrags auf Basis der tatsächlich in Anspruch genommenen Laufzeit (siehe Staffelpreise, die per Mail vor Abschluss mitgeteilt wurden).

## **§ 9 Haftung und Hinweise**

1. Die Haftung für jegliche Art von Schäden einschließlich Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch der überlassenen Informationen ergeben, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Kunden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Coaches, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung

die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht des Coaches zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, die in § 3 genannten Leistungen.

2. Wenn der Kunde während des Trainings oder sonstigen sportlichen Aktivitäten Schwindel, Kurzatmigkeit oder Schmerzen verspürt, muss das Training sofort unterbrochen und ein Arzt aufgesucht werden.
3. Die Durchführung sämtlicher sportliche Aktivitäten (mit oder ohne Equipment) birgt ein gewisses Verletzungsrisiko. Der Kunde führt alle Aktivitäten freiwillig und auf eigene Gefahr durch.
4. Die angebotenen Dienstleistungen ersetzen keine medizinische Beratung oder Behandlung und werden daher nur zu allgemeinen Informations- bzw. Unterhaltungszwecken zur Verfügung gestellt. Bevor der Kunde mit der Umsetzung der Empfehlungen des Coaches beginnt, sollten ein Hausarzt oder eine medizinische Fachkraft konsultiert werden.
5. Die folgende, nichtumfassende Liste, gibt eine Übersicht über Risiken und Anforderungen bei der Nutzung der Dienstleistungen:
  - Allergien und Unverträglichkeiten müssen im persönlichen Gespräch sowie in Fragebögen angegeben werden.
  - Erkrankungen, Verletzungen, Krankheiten oder sonstige Einschränkungen, die die Erstellung von Ernährungs- und Trainingsplänen beeinflussen könnten, müssen vom Kunden angegeben werden.
  - Bei der Ausübung von sportlichen Aktivitäten muss, unabhängig vom Ort der Ausführung (z.B. Wohnung, Fitnessstudio, Natur) immer auf ausreichend Platz für die Übungsausführung geachtet werden.
  - Eine Einschränkung wie auch Erhöhung der Kalorienzufuhr kann in einigen Fällen zu Angstzuständen, Essstörungen, Depressionen, Müdigkeit, Schlafproblemen und anderen damit verbundenen psychischen und physischen Gesundheitsproblemen sowie unerwarteter Gewichtsabnahme oder -zunahme führen.

Alle erstellten Pläne und Empfehlungen durch den Coach müssen von dem Kunden eigenständig oder unter Einbeziehung von medizinischem Fachpersonal auf die persönliche Eignung überprüft werden.

### **§ 10 Nutzung der App**

1. Der Kunde darf die Coaching App nur auf einem Gerät herunterladen, installieren und nutzen, das er selbst besitzt oder für das er die Erlaubnis hat es für diesen Zweck zu nutzen.
2. Darüber hinaus gelten die Regeln und Richtlinien des App Stores oder des Google Play Stores bzw. anstelle dieser Bedingungen, wenn es Unterschiede zwischen den beiden gibt.

### **§ 11 Übertragung von Rechten**

1. Der Kunde hat das Recht die Dienstleistungen und daraus resultierenden Informationen, wie in diesen Bedingungen dargelegt, für seinen persönlichen Gebrauch zu nutzen.
2. Bezahlte Dienstleistungen oder Informationen dürfen nicht an eine andere Person übertragen werden.

### **§ 12 Datenschutz**

1. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von dem Coach gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des in § 3 genannten Leistungsgegenstandes verwendet.
2. Die Einzelheiten zu dem Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

### **§ 13 Geheimhaltung**

Der Coach ist verpflichtet über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Dienstleistungen bekannt gewordenen Informationen des Kunden Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses.

### **§ 14 Vertragsdauer**

1. Das Widerrufsrecht ist nach § 312g Abs. 2 BGB ausgeschlossen, da es sich bei allen angebotenen Leistungen um Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, bei denen der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Jeder schriftliche, telefonische oder mündliche Abschluss einer Dienstleistungen ist unmittelbar nach der Bestätigung durch „Balancecode“ bindend und verpflichtet zur Bezahlung.
2. Zwischen dem Coach und dem Kunden werden grundsätzlich nur befristete Verträge geschlossen.

3. Die vorzeitige Kündigung ist ausgeschlossen, es sei denn es besteht eine dauerhafte medizinische Indikation, die eine Fortsetzung des Vertrages unmöglich macht. Als Nachweis werden ausschließlich ärztliche Atteste anerkannt.

### **§ 15 Schlussbestimmungen**

1. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.
2. Sollte eine der vorangehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende, rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.
3. Als Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
4. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Diese AGB beruhen auf einer Vorlage der [Akademie für Sport und Gesundheit](#).